



Bericht für den Gast



Tourist-Information Speyer

Tourist-Information Speyer

Anschrift

Maximilianstr. 13
67346 Speyer

Kontaktdaten

Tel.: 06232 / 142392

E-Mail: touristinformation@stadt-speyer.de

Web: www.speyer.de

Prüfergebnis

Die **Tourist-Information Speyer** wurde am 31.05.2016 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

„Barrierefreiheit geprüft“

barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **APRIL2017** bis **MÄRZ 2020** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

Rollstuhlfahrer

Menschen mit Hörbehinderung

Gehörlose Menschen

Menschen mit Sehbehinderung

Blinde Menschen

Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen



Alle mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebes.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema „**Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal**“ teilgenommen.

Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**“. Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für Rollstuhlfahrer.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Unter „**Beschreibung des Betriebes**“ finden Sie eine kurze Zusammenfassung zu den Gegebenheiten des Betriebes.

Im **separaten Dokument „Detailinformationen“** stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zu den Gegebenheiten vor Ort zu Verfügung.

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie selbst entscheiden, ob die Barrierefreiheit für Ihre Anforderungen ausreicht.

Überblick über das Prüfergebnis

Barrierefreiheit geprüft 					Bemerkungen
Teilergebnisse:					
Parken	✓	✓	✓	✓	
Bushaltestelle	✓	✓	-	-	Breite des Bahnsteigs unter 245 cm
Eingangsbereich	✓	✓	-	-	Bewegungsflächen unter 145 cm x 145 cm
Kundenraum mit Counter	✓	✓	-	-	Bewegungsflächen an der Rampe unter 145 cm x 145 cm
WC für Menschen mit Behinderung	✓	✓	✓	✓	

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis


Erläuterung der Piktogramme



teilweise barrierefrei und  barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



teilweise barrierefrei und  barrierefrei für Rollstuhlfahrer

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter www.reisen-für-alle.de.



Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Ein ausgeschilderter Parkplatz für Menschen mit Behinderung steht im Innenhof des historischen Rathauses zur Verfügung (Größe des Stellplatzes 400 cm x 600 cm, Entfernung zum Eingang 65 m). Der Weg vom Parkplatz zum Eingang ist erschütterungsarm und leicht begeh- und befahrbar.
- Die Entfernung von der Bushaltestelle zur Tourist-Information beträgt 150 m. Der Bahnsteig ist 150 cm breit. Es stehen Sitzgelegenheiten zur Verfügung.
- Die Glastür am schwellenlosen Eingang ist 98 cm breit. Im Gebäude erfolgt der Zugang in den Raum über eine 250 cm lange Rampe mit 7 % Steigung. Beidseitig sind Handläufe vorhanden.
- Der Verkaufstresen mit Kassenbereich ist an der niedrigsten Stelle 84 cm hoch. Es gibt eine gleichwertige Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen.
- Bei den zu nutzenden Türen handelt es sich nicht um Karussell- oder Rotationstüren.
- Türen und Durchgänge sind mindestens 90 cm breit. Einschränkungen durch Ausstattungsgegenstände gibt es nicht. Bewegungsflächen sind mindestens 120 cm x 120 cm groß (Ausnahme: am Ende der Rampe im Raum 130 cm x 200 cm).
- Angebotene Hilfsmittel: Rollator
- Es werden Führungen für Menschen mit Gehbehinderung angeboten. Auf der Route stehen Sitzgelegenheiten zur Verfügung. Eine Voranmeldung ist erwünscht.

Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung

- Der Sanitärraum befindet sich in einem anderen Gebäude (Entfernung zur Tourist-Information: 20 m, der Weg ist leicht begeh- und befahrbar). Die WC-Tür ist mit einem Euro-Schlüssel zu öffnen.
- Die Bewegungsflächen betragen vor dem WC und dem Waschbecken mindestens 140 cm x 140 cm. Das WC ist von beiden Seiten anfahrbar (mind. 90 cm x 70 cm).
- Hochklappbare Haltegriffe sind beidseitig vorhanden.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.



Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Der Alarm ist im gesamten Gebäude optisch deutlich wahrnehmbar.
- Es gibt keine induktive Höranlage.
- Es werden keine Führungen für Menschen mit Hörbehinderungen oder gehörlose Menschen angeboten.

Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden.
- Der Haupteingang ist visuell kontrastreich gestaltet und mit einem wahrnehmbaren Bodenbelagswechsel ausgestattet.
- Die Eingangstür zur Tourist-Information ist eine Glastür und mit Sicherheitsmarkierungen versehen. Der Eingangsbereich und der Kundenraum sind hell ausgeleuchtet.
- Es gibt keine Hindernisse, z.B. in den Weg / Raum ragende Gegenstände.
- Es ist kein durchgängiges Leitsystem mit Bodenindikatoren vorhanden.
- Der Außenweg zum WC hat keine taktil erfassbare Gehwegbegrenzung.
- Angebotene Hilfsmittel: Lesehilfen (Lesebrillen, Lupen, etc.)



- Es werden keine Führungen für Menschen mit Sehbehinderung oder blinde Menschen angeboten.

Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Name und Logo des Betriebes sind von außen klar erkennbar.
- Es gibt ein unterbrechungsfreies Wegeleitsystem auf dem Weg zum WC.
- Es werden Führungen in leichter Sprache angeboten.