

Kennwortanforderung im Ratsinformationssystem der Stadt Speyer

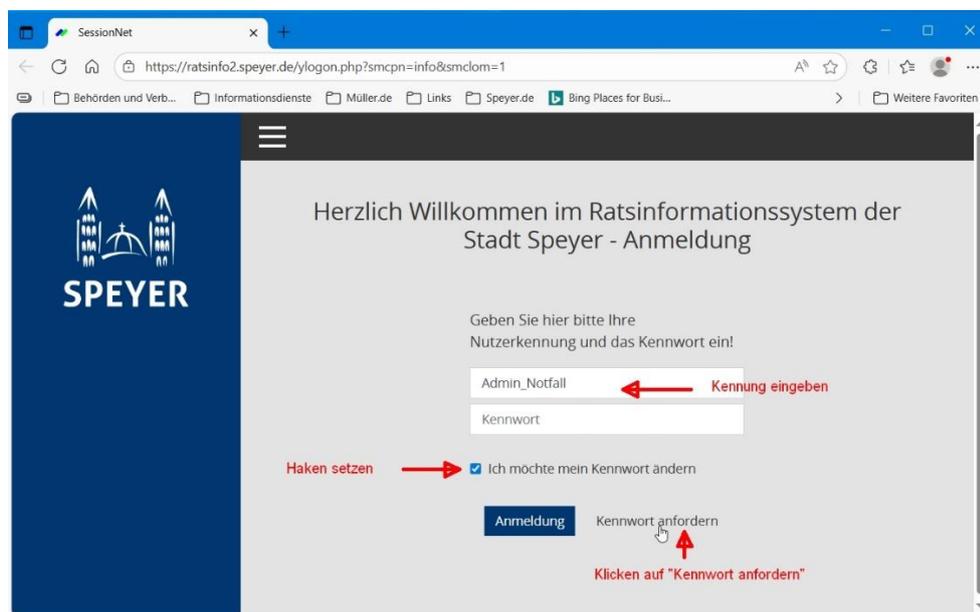
1. Rufen Sie das Ratsinfo im Browser auf:

Link: <https://ratsinfo2.speyer.de>

2. Geben Sie Ihre Nutzerkennung, die Sie von uns erhalten haben, in das dafür vorgesehene Eingabefeld ein. Das Feld „Kennwort“ bleibt in diesem Fall leer.

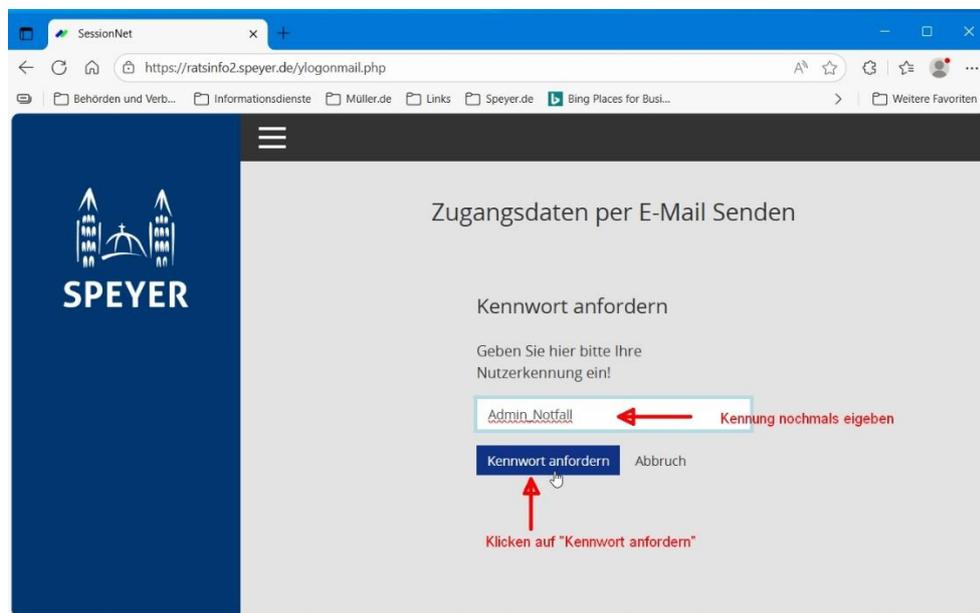
Setzen Sie den Haken „Ich möchte mein Kennwort ändern“

Klicken Sie nicht auf die Schaltfläche Anmeldung, sondern auf „Kennwort anfordern“.



3. Danach öffnet sich ein neues Fenster, in dem Sie nochmals Ihre Kennung eintragen müssen (nicht Ihre E-Mail-Adresse!).

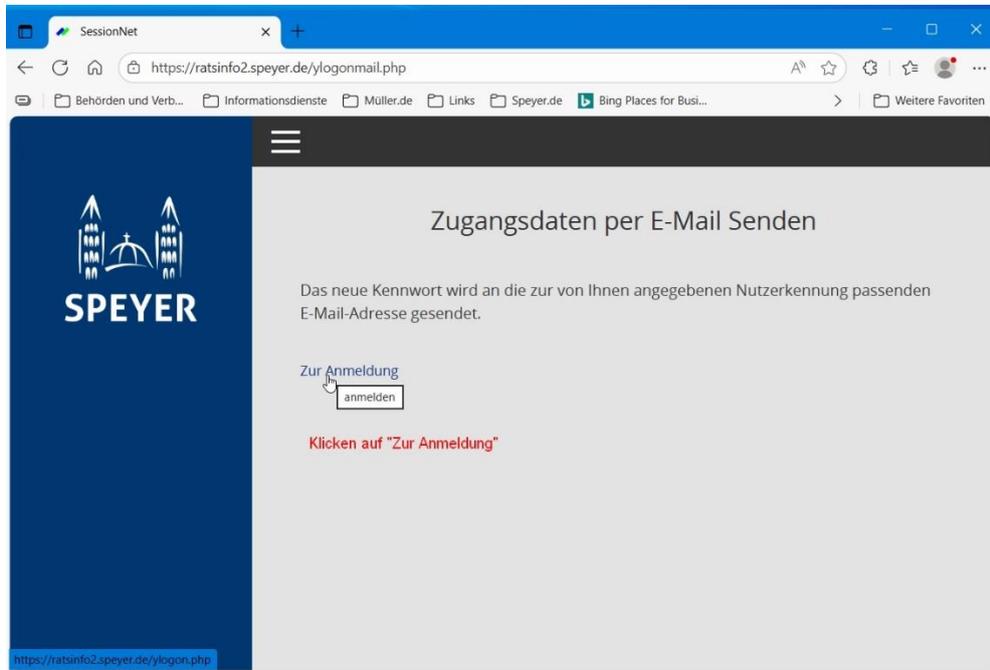
Klicken Sie anschließend auf „Kennwort anfordern“



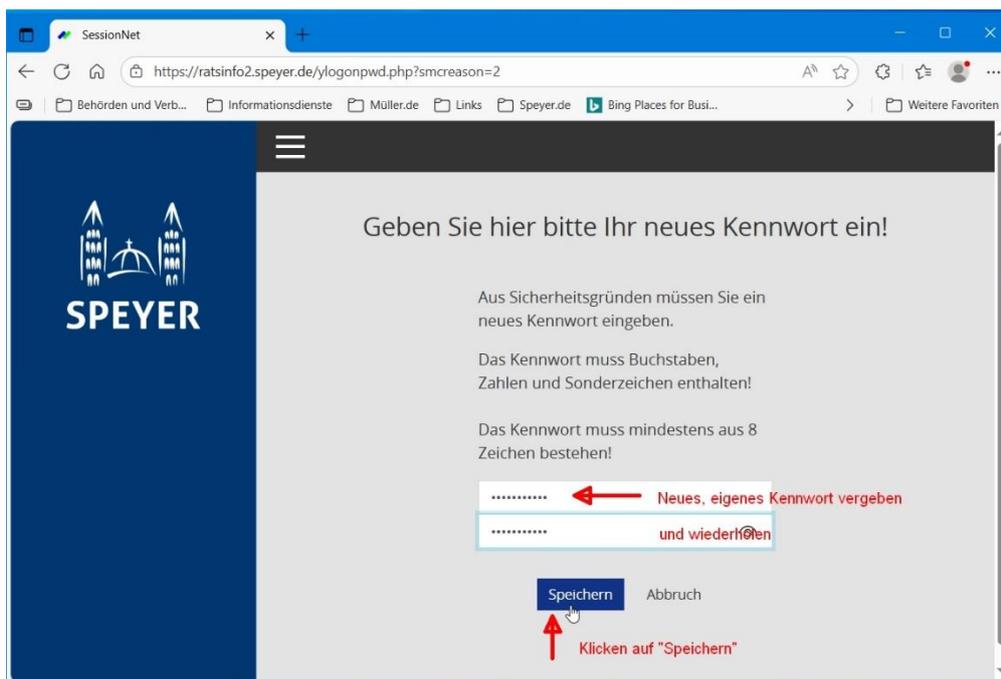
4. Der Provider erzeugt nun im Hintergrund ein einmaliges, neues Anmeldekennwort und schickt es an die zu Ihrer Kennung im System hinterlegte E-Mail-Adresse. Rufen Sie dieses in Ihrem E-Mail-Programm auf und holen es ab. Bitte schließen Sie das Fenster im Ratsinfo-System dabei nicht.

Beachten Sie dabei bitte, dass eine erneute Passwortanforderung nach erfolgtem Versand aus Sicherheitsgründen erst nach 60 Minuten erfolgen kann. Haben Sie also etwas Geduld, sollte das neue Kennwort nicht unmittelbar in Ihrem E-Mail-Posteingang angekommen sein.

5. Klicken Sie danach im Ratsinfo-System auf die Schaltfläche „Zur Anmeldung“



6. Im sich öffnenden Fenster müssen Sie sich danach ein individuelles Passwort vergeben, das den angegebenen Sicherheitsrichtlinien entsprechen muss, wiederholen Sie diese Eingabe im Feld darunter und bestätigen mit einem Klick auf „Speichern“.



7. Sie haben es geschafft und sind mit neuem Kennwort online!

